



Liikennekaari – mahdollisuuksista ja huolista

Susanna Metsälampi
Tampere 20.10.2016



LIIKENNE- JA
VIESTINTÄMINISTERIÖ

Mikä liikennekaari?

- ❖ Liikennekaari on laki
- ❖ Liikennekaareissa säädetään liikennejärjestelmässä tarjolla olevista liikkumispalveluista
- ❖ Liikennekaaren I vaiheen hallituksen esitys on annettu eduskunnalle 22.9.2016 ja on siellä käsittelyssä.



Liikennekaari



Paremmat ja
joustavammat
palvelut

PALVELUT

MaaS-operaattorit,
sovellukset,
kyydinvälitys yms.



Tiedon
hyödyntäminen
ja sääntely

TIETO

Digitaalisten palveluiden mahdollistaminen:
ohjelmointirajapinnat, avoin data, tiedon
yhteentoimivuus

Kevyempi
sääntely ja
markkinoille
pääsy



Liikenne- ja viestintäverkot

Asiakas keskiössä



- Liikennekaaren kantavia ajatuksia on palvelujen kehittäminen asiakastarpeiden näkökulmasta.
- Tunnistetaan, että tilaa on erilaisille liiketoimintamalleille, erilaisille yrittäjille
- Liikennepalveluissa toimintarajoitteiset henkilöt ovat **TÄRKEITÄ ASIAKKAITA!**
 - Ikä, liikkumiskyky, avuntarve

Liikennekaari rakentamassa digitaalisen liiketoiminnan kasvuympäristöä

- Asiakkaalla (loppukäyttäjällä) palvelut tarjolla älykännykässä tai muulla mobiililaitteella
 - Sekä yksittäiset matkat että matkakaketjut
 - Tiedot palvelujen esteettömyydestä, hinnoista, palveluajoista
 - Digitaalinen jälki siitä, mitä on luvattu, säilyy
 - Vertailu on mahdollista.
- Polttoainetta uusille sovelluksille, innovaatioille, palveluille olemassa avoimissa rajapinnoissa.
 - sekä vanhat että uudet toimijat voivat tuottaa uusia palveluja ja palveluyhdistelmiä.



Sääntelyn keventäminen tuo uutta liiketoimintaa



- Henkilökuljetus säilyy luvanvaraisena
 - Myös kuljettajalta edellytetään ammattipätevyys.
- Markkinoille tulo helpompaa, mutta **markkinoilla toimivien on täytettävä vaatimukset!**
- Vanhaa ja uutta!
 - Nykyisen liiketoimintamallin rinnalle nousee erilaisia toimintamalleja, jotka täydentävät tarjontaa.

Matkustajan tarpeet

- Tieto hinnasta
- Tieto palvelun saatavuudesta
 - Miten tilataan, miten saatavilla?
- Tieto palvelun esteettömyydestä - erilaisilla ihmisillä erilaisia tarpeita
 - Jollekin palvelun tilaaminen on hankalaa
 - Joku tarvitsee paljon tilaa
 - Kaikki tarvitsevat kunnolliset turvavyöt
 - Jollekin autoon nouseminen tai autosta poistuminen erityisen haasteellista
- Luottamus kuljetuksen turvallisuuteen
- Tieto siitä, miten antaa palautetta ja valittaa virheestä



Kilpailutetut kuljetukset

- Siellä, missä erityiskuljetukset hankitaan julkisina hankintoina, on erityistarpeet huomioitava kilpailutuksessa.
 - Hankintaosaaminen aivan keskeistä
 - Erityistarpeista ja markkinoilla olevista mahdollisuuksista tiedottaminen ensi arvoisen tärkeää.



Kalusto



- Liikennekaaressa ei kalustolla asetettu teknisiä vaatimuksia
 - Trafille oikeus antaa tarkemmat tekniset määräykset *”sellaisen muun M-luokan ajoneuvon, muun kuin ambulanssin, jota voidaan käyttää paareilla matkustavien tai vammaisten henkilöiden kuljetukseen, kuljetustilan mitoituksesta ja matkustamiseen tarvittavista apuvälineistä sekä niiden kiinnityksestä”*.
- Kaluston esteettömyyteen vaikuttaa:
 - Kysyntä (”vapaat markkinat” ja ostosopimukset)
 - verotuskohtelu

Kiitos!