

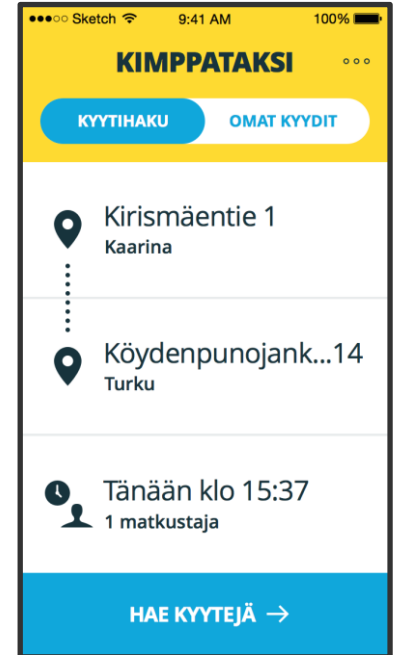


**Taksialan kokemukset
henkilöliikenteen kehittämisestä
Invalidiliiton seminaari
20.10.2016**

Tampereen Messu- ja Urheilukeskus

Sisältö

1. Taksialan tunnuslukuja
2. Yhteiskunnan korvaamat matkat
 - Valtakunnalliset hankkeet ja selvitykset
 - Taksialan kehityshankkeet
3. Liikennekaaren tuomat muutokset
4. Kokemuksia kuljetusten hankinnoista
5. Tulevaisuuden liikennepalvelut



Taksialan tunnuslukuja

Suomessa on koko maan kattava taksiverkko: 10.000 taksia, joista 3.000 esteetöntä

- Suomen Esteettömät ja Paaritaksit ry hoitaa edunvalvontaa ja yrittäjien koulutusta

Taksialan liikevaihto on noin miljardi euroa. Yhteiskunnan ostamista/korvaamista kuljetuksista tulee 40 %.

- Kelan korvaamat matkat
- VPL/SHL-matkat
- Terveystuella korvaamat matkat
- Koulukuljetukset



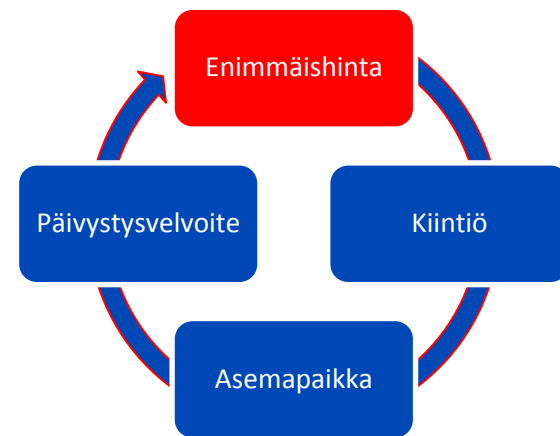
Taksialan tunnuslukuja

Nykyinen taksiliikennelaki määrää kuluttajilta perittävän enimmäishinnan. Sopimuskuljetuksissa hinta määräytyy muilla perusteilla.

Yhtä taksilupaa vastaa nykyisin yksi taksi, jolle on määrätty asemapaikka

- Kiintiöt vuodelle 2016 on määritelty 398 asemapaikkaan (kuntien lukumäärä on 313)

Suomessa taksipalvelut ovat saatavilla vielä toistaiseksi jokaisessa maamme kunnassa ja useimmissa kuntien kylissä.



Taksialan tunnuslukuja

- asiakastyytyväisyys

Taloustutkimus Oy:n toteuttaa Taksiliiton toimeksiannosta joka vuosi Taksien palvelututkimuksen

Vuoden 2015 tutkimuksen mukaan (n= 1016 haastateltua asiakasta):

- 94 % asiakkaista arvioi luottamuksensa takseihin ja taksinkuljettajiin Suomessa joko erittäin vahvaksi tai melko vahvaksi, heikohkoksi vain 3 %
- Viimeisimmän taksimatkan arvosanaksi annettiin keskimäärin 8,6 (asteikolla 10= erittäin hyvä, 1= erittäin huono)
 - ✓ Parhaan arvion sai auton mukavuus ja siisteys (9,3)
 - ✓ Kuljettajien ystävällisyys koettiin myös hyväksi (8,9)
 - ✓ Eniten tyytymättömyyttä oli taksimatkan hintaan (7,6)



Yhteiskunnan korvaamat matkat - valtakunnalliset hankkeet ja selvitykset

SAMPO v. 1995 käynnisti yhdistelyn kehityksen Suomessa

SALAMA toi palveluliikenteet kuntiin

Matkapalvelukeskukset (MPK) -hanke

- Kokeiltiin Etelä-Savo, Pirkanmaa, Pohjois-Karjala

Kuntien matkojenyhdistelykeskukset

- joko omana toimintana (esim. Kuopio) tai
- ostopalveluna (esim. Jyväskylä, Seinäjoki)

Selvitysmies Paajasen esitykset v. 2013



(KutsuPlus-kokeilu)

Yhteiskunnan korvaamat matkat - taksialan kehittämishankkeet

Kelan korvaamien taksimatkojen suorakorvausmenettely

- Koko maa mukana (pl. Ahvenanmaa)
- Yli 3 miljoonaa matkaa vuodessa
- 16 välityskeskusta yhdistelee matkoja
- yli 90 % takseista mukana järjestelmässä
- Yhdistelyllä säästettiin 16 milj. euroa v. 2015



Lähde: Kelan Kelasto-tilasto

Yhteiskunnan korvaamat matkat - taksialan kehittämishankkeet

Kuljetusten Kustannukset Kuriin Kunnissa ja Kelassa (5K)

- Mukana STM, LVM, Kela, Kuntaliitto, ELYt, kunnat, taksiyhtiöt, Taksiliitto
- Käytännön toimenpiteitä hankkeessa:
 - ✓ eri maksajien (kunnat, Kela, sairaanhoitopiirit) matkojen yhdistely samoihin autoihin
 - ✓ terveydenhuollon ajanvarausprosessiin vaikuttaminen
 - ✓ kutsuohjatun palveluliikenteen hyödyntäminen
 - ✓ selvitys pikkubussien suorakorvaukseen liittämisestä
- Pilottialueina Lappi, Kymenlaakso ja Pohjois-Savo



Liikennekaaren tuomat muutokset

Lain voimaan tuloksi esitetty 1.7.2018

- Lakiluonnos on valiokuntakäsittelyssä eduskunnassa

Liikennekaari tarkoittaa markkinaehtoista taksiliikennettä

- Yrittäjä päättää milloin, missä ja millä hinnalla tuottaa palvelua
- Toiminta-alueena koko maa
- Hintavariaatiot, palvelujen erikoistuminen ja hajautuminen

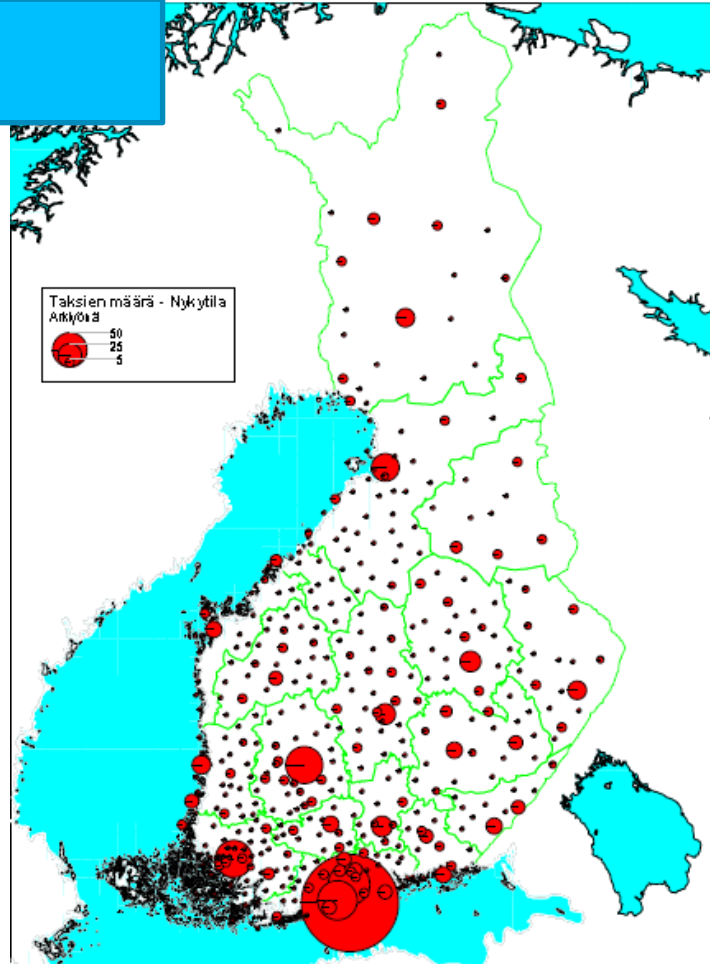


Taksitaksan ja liikennöintivelvoitteen poistumisesta seuraa kuljetusten kilpailutus (VPL, SHL, SVL) tai korvaustaksa-tyyppiset ratkaisut

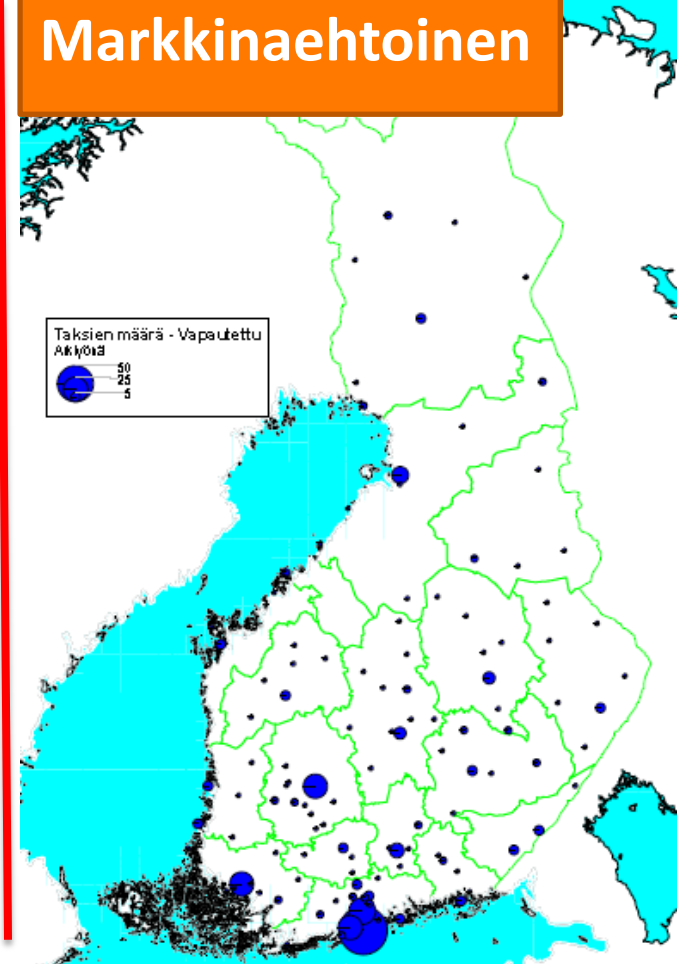
- SOTE-alueet eivät ole vielä valmiit

Arkiyönä päivystävien taksien määrä nyt ja markkinaehtoisessa mallissa

Nykytila



Markkinaehtoinen



Kokemuksia kuljetusten hankinnoista

Nykyinen järjestämismalli on hajanainen

- Yksi asiakas, monta eri säännöstöä kuljetuksissa
- Kirjavat maksukäytännöt ja omavastuut
- Hyvin erilaiset hankintayksiköt ja kilpailuttamisen mallit
- Matkojenyhdistely ja asiakasprofiilit
- Useilla alueilla on toteutettu palveluliikenne, johon yritetään ohjata VPL- ja SHL-asiakkaita yhdistelyllä ja kannustimilla
- ✓ Mitäpä jos ajatus olisikin ”**Suljetut avoimiksi**”: kaikki ostettu ja korvattu liikenne olisi kaikille avointa ellei asiakkaan terveydentila estä yhdistelyä



Kokemuksia kuljetusten hankinnoista

Jaettu vastuu ei ole kenenkään vastuu

- Esim. MPK

Matkojenyhdistelyn kilpailutus on ollut liian tekniikkalähtöistä

- Tärkeintä on asiakkaan kannalta toimiva kuljetuspalvelu
- Asiakkaat ymmärtävät tarpeen matkojen yhdistelylle



SOTE-alueiden myötä avautuu mahdollisuus riittävän isojen (maakunnallisten) kokonaisuuksien toteuttamiseen

Tulevaisuuden liikennepalvelut

Digitalisaatio tuo uusia palveluja

- Sinne missä on markkinaa (kaupungit)

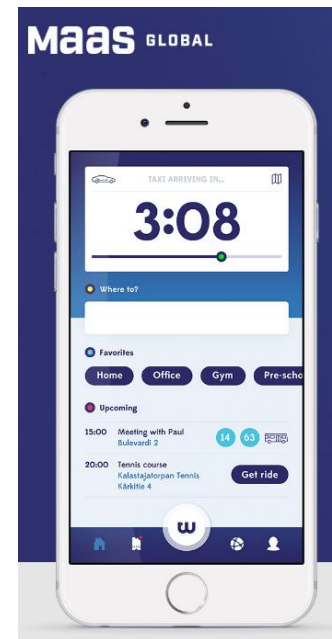
Auton omistamisesta tulee vähemmän suosittua

- Tämäkin ensin kaupungeissa

Erilaisia ratkaisuja etsitään

- Mobility as a Service (MaaS), auton vuokrauspalvelut, kimppakyytiratkaisut, robottiautot, myös automaattitaksit ja -bussit

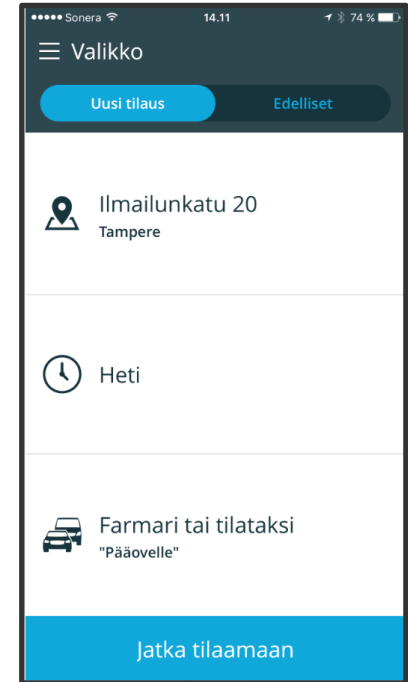
Mutta lopulta kuluttaja päättää, missä on voittajakonsepti



Taksit ovat vahvasti mukana uusien palvelujen kehittämisessä

Taksiala mukana muutoksessa

- Tilausten automatisointi
 - ✓ Myös yhteiskunnan korvaamat matkat
- Maksaminen tilausapplikaatioilla
- Kimppataksiratkaisut
- Matkaketjut
- Pientavarakuljetukset, erityisesti nettikaupan ostokset
- Toiminta osana MaaS-palveluja (Mobility as a Service)
- Kutsuohjatut liikenteet maaseudulle ja kaupunkiin





Kiitos!

Jouni Mutanen
Taksiliiton Yrityspalvelu Oy
jouni.mutanen(a)taksiliitto.fi
puh. 040 860 7669