

Vammaispalvelut maakuntarakenteessa

Pirkko Valtanen
Tulosaluejohtaja, vammaispalvelut



PHHYKY 2017



Palvelut

**Erikoissairaanhoito ja
ensihoito**

212 000

asukkaalle

**Sosiaali- ja
perusterveydenhuolto**

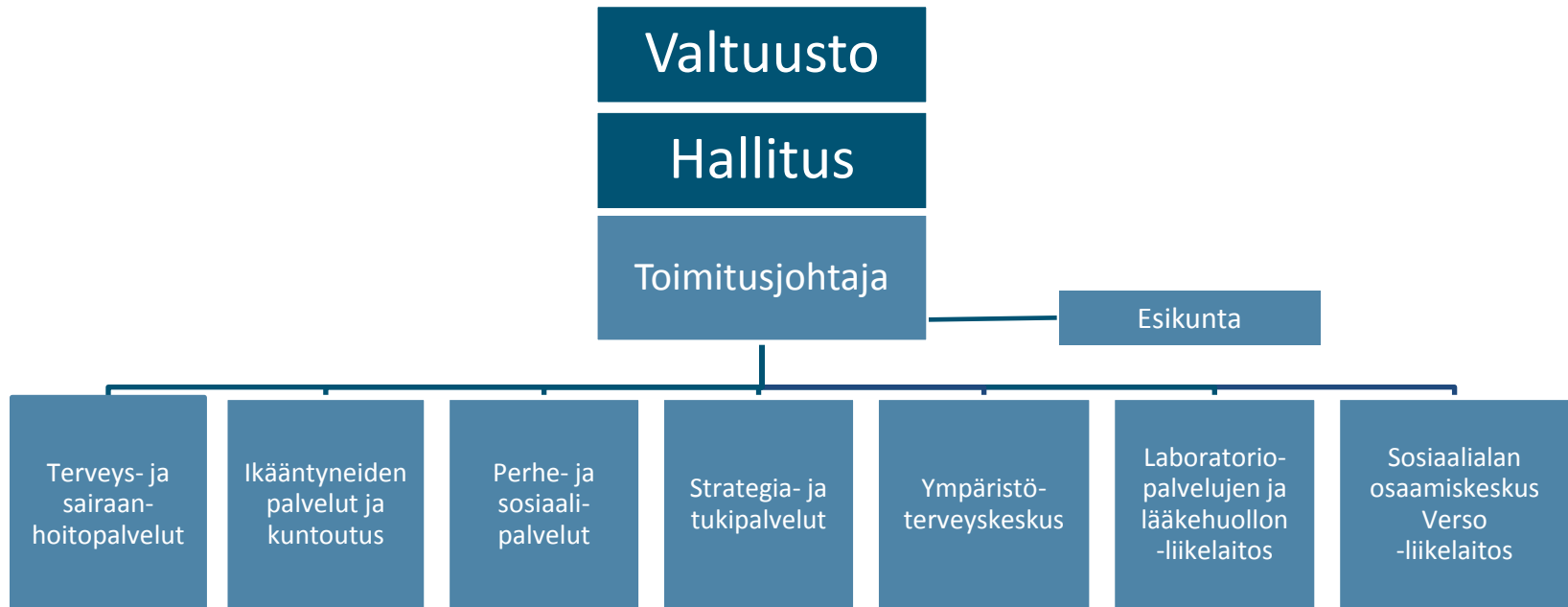
180 000

asukkaalle

Ympäristöterveydenhuolto

90 000 asukkaalle

Organisaatio



Vammaispalvelut maakuntarakenteessa - tavoite

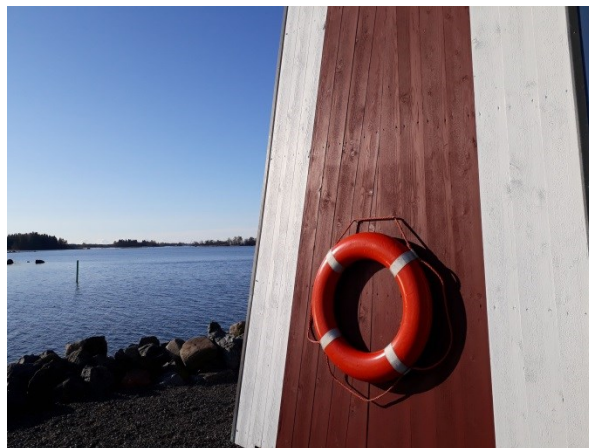
Asiakkaan kannalta toimiva kokonaisuus

- SHL; saatavuus, saavutettavuus
- Vammaispalvelujen yhteensovittaminen
- Muiden palvelujen yhteensovittaminen
- Lähiyhteisöjen apu ja tuki



Maakunnan vammaispalvelut

- tarvitaan yhteistä johtamista



Vammaispalveluja pitää johtaa ja asiakkaita pitää kuulla

Sama lainsäädäntö ja yhteiset seudulliset vammaispalvelujen myöntämisohjeet

- Erilaisia tulkintoja, erilaisia käytäntöjä
 - Yhteisellä *johtamisella* asiakkaille *yhdenvertaiset* palvelut

Asukkaiden ja asiakkaiden kuuleminen

- Vammaisneuvostot ja niiden yhteistyö tärkeässä roolissa, ”ihmisten arki näkyviin”
- Vammaisjärjestöjen laaja kenttä
- Kuulemisen mallinnus ja systematisointi
- Poliittinen päätöksenteko ohjaa; kunnat ja maakunta



Maakunnan vammaispalvelut

- paras mahdollinen toiminnallinen kokonaisuus

- *Palvelut koko maakunnan alueella*
 - kaupunki, kaupunkiseutu, maaseutu



- Paljon palveluita tarvitsevia on koko maakunnan alueella
 - Asiakkaiden oikeus palveluun asuinpaikasta riippumatta
 - Erilaiset toimintaympäristöt
 - Palvelujen järjestämisen tapa

Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimintojen yhteensovittaminen alueittain

- kuntarajat "häviävät"
- ⇒ tarve-analyysi, tiedolla johtaminen
- ⇒ optimaalinen palveluverkko ja palveluvalikko

Maakunnan vammaispalvelut

- keskeistä on yhteistyö

- Kaikki sosiaali- ja terveystyö yhdessä
 - Syntyy uusia organisaatorakenteita
- Vammaisille tärkeitä palveluja on useissa kohdissa organisaatiota
 - *rajapinta* on aina jossakin
 - keskeistä on yhteistä kehittämistä vaativien prosessien ja prosessin osien tunnistaminen ja kehittäminen => prosessityö

Miten asiakastyö ja palvelut määrittyvät ja mihin rakenteessa sijoittuvat

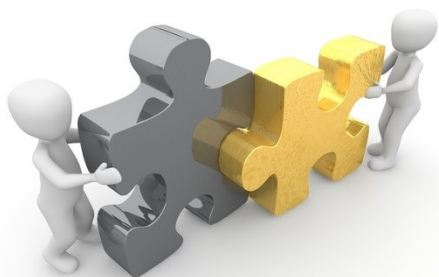
- Asiakastarpeiden perusteella ?
- Palvelutuotannon logiikan perusteella ?

➤ Palveluohjaus ➡ Asiakasohjaus



Palvelutuotanto

(julkinen, yksityinen,
kolmas sektori)



Maakunnan vammaispalvelut

- työnjako ja uudistaminen

- Kaikkien käytettävissä koko maakunnan julkiset palvelut, kun voidaan helposti ylittää kuntarajat
- Osaaminen varmistuu; sosiaalityöntekijöiden saatavuus, työnjako ja asiantuntijuuden syventäminen helpottuvat
- Palveluja pystytään organisoimaan laajemmalla alueella erilaisiin tarpeisiin
 - voimavarojen uudelleenallokointi ja optimaalisempi käyttö
 - asiakkaalle pystytään tarjoamaan vaihtoehtoja => laatua asiakkaan näkökulmasta
 - esim. asumispalvelut, päiväaikainen toiminta
- Palvelujen kehittämisessä otetaan mallia alueen hyvistä käytännöistä
 - parastetaan surutta
- Kun pitää sopia asioita, yhteistyö järjestöjen, työ- ja elinkeinotoimiston ja muiden alueellisten toimijoiden kanssa helpottuu



Maakunnan vammaispalvelut

- valinnanvapaus ja kokonaisuuden hallinta

- Iso kysymys; miten pystytään yhdistämään asiakkaan valinnanvapaus ja julkisen sektorin mahdollisuus muodostaa kokonaistaloudellisia ja laadukkaita palvelukokonaisuuksia ?
- Tarvitaan vahva, osaava järjestäjä, jottei synny palveluaukkoja ja laatuvaajeita
 - Erilaiset maakunnat, erilaiset palvelutarpeet, monituottajajoukko
 - Maakunnan eri alueiden palvelujen tulee muodostaa toimivia kokonaisuuksia (julkinen, yksityinen ja kolmas sektori yhdessä)
 - Maakunnassa pitää tuottaa erityispalveluja koko maakunnan tarpeisiin
 - Valvonnan merkitys kasvaa
 - Palveluntuottajien valinta
 - Jälkikäteisvalvonta, kun kohdataan ongelmia
- Julkinen varmistaa palvelun sinnekin, missä sitä ei muu toimija tuota;
 - tyhjäkäynnin syntyminen julkiseen tuotantoon tulee pystyä välttämään



KIITOS!

Yhteystiedot:

Pirkko Valtanen

Tulosaluejohtaja, vammaispalvelut

Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä

Perhe- ja sosiaalipalvelut /
vammaispalvelut

puh. 044 440 6522

pirkko.valtanen@phhyky.fi

www.phhyky.fi

PÄIJÄT-HÄMEEN HYVINVOINTIYHTYMÄ

