|  |  |
| --- | --- |
| **Neuvonnan tilastointilomake** | |
| **Aihealue** | **Määrä** |
| **1. Asiakkuus viranomaispalveluissa** |  |
| Palvelusuunnitelma |  |
| Kohtelu |  |
| Palvelun saatavuus |  |
| **2. Asumisen palvelut** |  |
| Palveluasuminen |  |
| Kotipalvelu, kotihoito |  |
| Omaishoidon tuki |  |
| Asunnon muutostyöt |  |
| **3. Henkilökohtainen apu** |  |
| Henkilökohtaisen avun järjestäminen |  |
| Työoikeus, työnantajuus |  |
| **4. Liikkumisen palvelut** |  |
| Vpl kuljetuspalvelut |  |
| Shl kuljetuspalvelut |  |
| Kela suorakorvausmenettely |  |
| Vpl auton hankinnan tuki |  |
| Vpl auton apuvälineet ja muutostyöt |  |
| **5. Liikkumisen tuet** |  |
| Pysäköintilupa |  |
| Autoveronpalautus, ajoneuvovero |  |
| Kevytajoneuvot |  |
| **6. Saavutettavuus ja esteettömyys** |  |
| Julkinen liikenne |  |
| Pysäköintipaikat |  |
| Julkisten rakennusten esteettömyys |  |
| Asuinrakennusten esteettömyys |  |
| Ulkotilojen esteettömyys |  |
| Esteettömyyskartoitukset |  |
| Verkkosivujen saavutettavuus |  |
| Palveluiden saavutettavuus |  |
| **7. Yhdenvertaisuus** |  |
| Viranomaispalveluissa |  |
| Koulutuspalveluissa |  |
| Työpaikalla |  |
| Yksityisissä palveluissa |  |
| Vammaisuuden perusteella kohtuulliset mukautukset |  |
| Syrjintä rikoslain perusteella |  |
| Sosiaalinen syrjäytyminen, yksinäisyys |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Kilpailutus** |  |
| Asumispalveluissa |  |
| Henkilökohtaisessa avussa |  |
| Shl/Vpl kuljetuspalveluissa |  |
| Apuvälinepalveluissa |  |
| Hoitotarvikkeissa |  |
| **9. Terveydenhuollon palvelut** |  |
| Julkisen terveydenhuollon kuntoutus |  |
| Kelan kuntoutus |  |
| Vakuutusyhtiön maksama kuntoutus |  |
| Apuvälineet ja apuvälinepalvelut |  |
| Hoitotarvikkeet |  |
| **10. Toimeentulo** |  |
| Asiakasmaksut |  |
| Sairaspäiväraha |  |
| Eläke |  |
| Kelan vammaisetuudet |  |
| Vakuutuskorvaukset |  |
| Toimeentulotuki |  |
| Asumistuki |  |
| **11. Työllistyminen** |  |
| Päivätoiminta |  |
| Kuntouttava työtoiminta |  |
| Työkokeilu |  |
| Työllistymisen taloudelliset tuet |  |
| Yrittämisen taloudelliset tuet |  |
| Työkykykoordinaattorin/työvalmentajan palvelut |  |
| **12. Muutoksenhaku** |  |
| Muutoksenhaku |  |
| **13. Omaishoito** |  |
| Omaishoito |  |
| **14. Potilasvahingot** |  |
| Potilasvahingot |  |
| **15. Haitta-aste** |  |
| Haitta-asteen määrittely |  |
| **16. Koulunkäynti, opiskelu** |  |
| Koulunkäynti, opiskelu |  |
| **17. Harvinaiset vammat tai sairaudet** |  |
| Diagnoositieto |  |
| **18. Muu** |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontakti** | |
| Puhelin |  |
| Sähköposti |  |
| Tapaaminen |  |
| Kirje |  |
| Verkkosivut |  |
| Muu |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Neuvonnan asiakkaan sukupuoli** | |
| Mies |  |
| Nainen |  |
| **Neuvonnan asiakkaan ikä** |  |
| Alle 17 v |  |
| 18-29 v |  |
| 30-62 v |  |
| 63-79 v |  |
| Yli 80 v |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Neuvontaan käytetty aika** | |
| Alle 15 min |  |
| 15-30 min |  |
| 30-60 min |  |
| 1-2 h |  |
| Pitkäkestoinen neuvontatapahtuma |  |