



*Vaikuttamassa Länsi-Uudenmaan
Kuljetuspalveluihin*

Pirkko Kuusela 26.10.2019

ESP

Faktat Kulkukeskus-projektista

- Mukana 10 kuntaa: Espoo, Hanko, Inkoo, Kauniainen, Kirkkonummi, Lohja, Perusturvakuntayhtymä Karviainen (Karkkila ja Vihti), Raasepori ja Siuntio
- Asiakkaita 8500 ja kyytejä 500.000 vuodessa. Espoossa käyttäjiä 5500.
- Kehittäjäasiakkaita 78 henkilöä. Edustajia jokaisesta kunnasta.
 - Joistakin vain yksi, Espoosta 50 henkilöä.
- Asiakasosallisuus on osa projektia ja sen toteutus on suunniteltu koko projektin ajaksi sekä myös seurantaan, kun käyttö alkaa.
- Tiedottamisesta vastaa kukin kunta tavallaan omille asiakkailleen

Suunnitellut ja toteutunut osallisuus

Kehittäjäasiakkaille

- 3 työpajaa (toiminta- kuljettaja- ja asiakasohjeet), osallistujien matkat maksettiin
- Kyselyjä ja äänestyksiä
- Fb sivut keskustelua ja verkostoitumista varten
- Kuukausikirjeet
- Vammaisneuvostoille mahdollisuus osallistua myös kehittäjäasiakastilaisuuksiin. Lisäksi vammaisneuvostot antavat lausuntojaan.

Kuntalaisille

- kirjastoillat joka toinen viikko (8 kpl) eri Espoon kirjastoissa
- Muissa kunnissa avoimia infotilaisuuksia. Kuntien omien päätösten mukaan.
- Esittelyjä kuntalaisille mm. aluetapaaminen Lohjalla ja Kaikki pyörii tapahtumassa Espoossa

Tulossa olevat osallisuudet

- Välityskeskustarjousten testaus (sovellukset), 4 henkilöä
- Asiakasohjeiden kommentointi, kaikki kehittäjäasiakkaat
 - Kukin kunta jatkaa siitä omalla tavallaan. Esim. Espoossa vammaisneuvosto käsittelee ohjeet kehittäjäasiakkaiden jälkeen ja Kauniaisissa vammaisneuvosto laatii ohjeet.
- Käytön pilotointi tehdään keväällä Espoossa ja vasta sen jälkeen tehdään vaiheittaisia käyttöönottoja.

Miten ESPIN oli mukana

- Vaikutimme Vammaisneuvostossa ja kehittäjäasiakkaina
 - Vammaisneuvosto kommentoinut ja antanut lausuntoja sekä käynyt lautakunnassa puhumassa.
 - Useita henkilöitä kehittäjäasiakkaina - mukana eri tilaisuuksissa ja kommentoimassa
- ESPIN:llä on vahva edustus vammaisneuvostossa ja saimme neuvoteltua myös ohjausryhmään vammaisneuvoston edustajat.

Kokemuksia

- Kehittäjäasiakkaat mukana yksilöinä, eikä edustajina. -> Iso porukka ja mielipiteitä oli äärestä laitaan. Jokainen mieltii vain omaa, henkilökohtaista etua.
- Ei erotettu, mistä kuljetuksista oli kyse.
- Fb keskustelu kompastui toisten kehittäjäasiakkaiden syyttelyyn ja kiusaamiseen sekä jopa virkamiesten panetteluun. Ihmiset menivät herkästi mukaan huonoon toimintatapaan
- Espoossa saatiin hienosti yhteistyö toimimaan sote lautakunnan kanssa. Tätä voidaan hyödyntää myöhemminkin.
- Osallisuus on kuitenkin hieno asia, tarvitaan vain pikku viilauksia 😊
- Jos ohjausta ei tule virkamiehiltä, täytyy itse ottaa lusikat omaan käteen

Mitä muuta ympärillä tapahtuu

- Tyytymättömyyttä!
- Kantelu oikeusasiamiehelle osallisuuden toteutumisesta
- Kantelu oikeusasiamiehelle tietosuojasta – voidaanko henkilötunnusta käyttää
- Kantelu AVI:in saavutettavuudesta

Kehitettävää, mietittävää

- Tulisi selvittää, mikä oikeasti meni pieleen? Vai menikö mikään?
- Tarvitaan koulutusta kehittäjäasiakkaille, jotta tiedetään mihin asiat perustuvat
- Osallisuus tulee määritellä paremmin – jotta odotukset olisivat realistiset
- Luottamus – miten järjestöjen keskinäinen luottamus saadaan toteutumaan, miten aito keskustelu virkamiesten kanssa toteutettua.
- Asiallisuus – miten pois syyttelystä, vaikka asia meneekin tunteisiin? Miten pannaan kaikki energia tavoitteiden saavuttamiseen?
- Vaikuttamis- ja neuvottelutaitojen parantaminen

Kysymyksiä, kommentteja?



ESPIN

Pirkko Kuusela
pirkko.kuusela@gmail.com
040 5726296