



YHDENVERTAISTA PALVELUA KAIKILLE

Esteetön asiointi ja saavutettavat palvelut kuuluvat kaikille!

Invalidiliitto kannustaa yrityksiä, julkisen sektorin toimijoita sekä muita palveluntarjoajia tuottamaan yhdenvertaisia palveluja. Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki on osoitus halusta kehittää toimitilojen sekä palvelun esteettömyyttä ja saavutettavuutta.

Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki on lupaus positiivisesta asenteesta! YPK-merkin voi ottaa käyttöön, vaikka palvelu ei vielä olisikaan täysin esteetöntä ja saavutettavaa.

YPK-merkin lisäksi, mukaan lähtevät palveluntarjoajat saavat käyttöönsä esteettömyyden ja saavutettavuuden itsearviointilomakkeen. Lomakkeen avulla saa käsityksen omasta lähtötilanteesta ja tärkeimmistä kehittämiskohdista.

Tukea yhdenvertaisuuden edistämiseen saa ottamalla yhteyttä Invalidiliiton Esteettömyyskeskus ESKEen, laittamalla sähköpostia osoitteeseen eske@invalidiliitto.fi. Lisätietoja yhdenvertaisuuden edistämisestä voi lukea osoitteesta www.yhdenvertaistapalvelua.fi

Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkin hyödyt:

- Yhä useampi asiakas pääsee hyödyntämään palvelua.
- Palvelusta tulee laadukkaampaa.
- Asiakastytyväisyys kasvaa.
- Palveluntarjoajan positiivinen imago vahvistuu.
- Luo yhdenvertaista työkuilttuuria.

MUKAAN LÄHTEMINEN ON HELPPOA!

Jo useat kymmenet erilaiset organisaatiot ovat ottaneet Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkin käyttöönsä.

Näin Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki otetaan käyttöön:

1. YPK-merkin tilauslomake täytetään osoitteessa www.yhdenvertaistapalvelua.fi
2. Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki sekä Palvelujen esteettömyyden ja saavutettavuuden itsearviointi -lomake kilahtavat postiluukkuun ja sähköpostiin.
3. YPK-merkki asetetaan näkyville toimitilaan. Sähköisestä materiaalipankista ladataan YPK-logo verkkosivuille.
4. Palvelujen esteettömyyden ja saavutettavuuden itsearviointi -lomakkeen täyttäminen.
5. Neuvoa yhdenvertaisuuden edistämiseen saa Invalidiliiton Esteettömyyskeskus ESKEstä.

