

Muutoksenhaku vammaispalvelua koskevaan päätökseen

KIRJALLINEN PÄÄTÖS JA MUUTOKSENHAKUOSOITUS

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (22.9.2000/812) 6 §, Sosiaalihuoltolaki (30.12.2014/1301) 45 §, Laki vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista (vammaispalvelulaki 3.4.1987/380) 3 a §, Hallintolaki (6.6.2003/434) 43 ja 44, 47 §

Vammaispalvelua koskeva päätös tulee tehdä ilman aiheetonta viivästystä, viimeistään 3 kk kuluessa hakemuksen tekemisestä. Asiakkaalla on aina oikeus saada hakemukseensa kirjallinen, perusteltu, muutoksenhakuohjeella varustettu päätös.

Kirjallisesta päätöksestä on hallintolain mukaisesti käytävä ilmi päätöksen tehnyt viranomainen ja päätöksen tekemisen ajankohta, asianosaiset, joihin päätös kohdistuu, päätöksen perustelut, yksilöity tieto siitä, mihin asianosainen on oikeutettu tai veloitettu päätöksen mukaan, sekä henkilön nimi ja yhteystiedot, jolta voi tarvittaessa pyytää lisätietoja päätöksestä.

Päätöksen liitteenä on oltava muutoksenhakuosoitus, jossa mainitaan, mille viranomaiselle muutoksenhakukirjelmä toimitetaan sekä miten ja missä ajassa päätökseen saa hakea muutosta.

MUUTOKSENHAKUAIKA

Hallintolaki 46–49 c §

Määräaika oikaisuun tai muutoksenhakuun alkaa kirjallisen päätöksen tiedoksisaannista. Henkilön katsotaan saaneen tiedon päätöksestä seitsemäntenä päivänä siitä, kun päätös on postitettu. Seitsemän päivän määräajan laskeminen aloitetaan postituspäivää seuraavasta päivästä.

Jos muutoksenhakuosoitusta ei ole annettu tai päätöksessä on virheellisesti ilmoitettu, ettei siihen saa hakea muutosta valittamalla, viranomaisen on annettava uusi lainmukainen muutoksenhakuosoitus. Muutoksenhakuaika alkaa kulua uuden valitusosoituksen tiedoksiannosta.

Vammaispalveluita koskevasta viranhaltijan päätöksestä oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Jos oikaisuvaatimusta ei ole tehty määräajassa, oikaisuvaatimus jätetään tutkimatta.

ITSEOIKAISU

Hallintolaki 50–53 §

Päätöksen tehneellä hyvinvointialueen viranhaltijalla on mahdollisuus itse muuttaa tekemänsä kielteistä päätöstä. Sosiaalityöntekijälle voi esittää lisäperusteluja hakemuksen tueksi ja täsmentää aiemmin annettuja selvityksiä.

Itseoikaisupyyntö tulee esittää sosiaalityöntekijälle mahdollisimman pian päätöksen saamisen jälkeen, jotta oikaisuvaatimuksen tekeminen 30 päivän määräajassa on vielä mahdollista.

OIKAISUVAATIMUS

Vammaispalvelulaki 17 §, Sosiaalihuoltolaki 50 §, Hallintolaki 7 a luku

Sosiaalihuollon viranhaltijan päätöksestä oikaisuvaatimus tehdään hyvinvointialueelle päätöksen mukana olevan muutoksenhakuohjeen mukaan.

Oikaisuvaatimuksessa tulee ilmoittaa päätös, johon vaaditaan oikaisua, sekä millaista muutosta siihen vaaditaan. Vaatimus tulee perustella huolellisesti. Esimerkiksi palvelusuunnitelmaan voi vedota muutoksenhaussa, mikäli päätös poikkeaa palvelusuunnitelmasta ilman perusteita.

Ilmoita oikaisuvaatimuksessa yhteystiedot: nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero sekä myös sähköpostiosoite, jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa sähköisessä muodossa.

Liitä oikaisuvaatimukseen päätös, johon haet muutosta sekä siihen liittyvät liitteet, joko jäljennöksinä tai alkuperäisinä sekä mahdollinen uusi lääkärinlausunto.

Toimita oikaisuvaatimus valitusajan kuluessa muutoksenhakuohjeessa mainittuun osoitteeseen tai viranomaiselle suoraan.

VALITTAMINEN HALLINTO-OIKEUTEEN

Laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa (808/2019) 6–18 §

Jos et ole tyytyväinen hyvinvointialueen antamaan päätökseen tekemästäsi oikaisuvaatimuksesta, voit tehdä siitä valituksen hallinto-oikeuteen. Hyvinvointialueen on päätöksen yhteydessä ohjeistettava, miten ja mihin päätöksestä voi valittaa. Valitusaika hallinto-oikeuteen on 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Henkilön katsotaan saaneen tiedon päätöksestä seitsemäntenä päivänä siitä, kun päätös on postitettu. Seitsemän päivän määräajan laskeminen aloitetaan postituspäivää seuraavasta päivästä.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimus päätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan. Valitusajan päättymisen jälkeen valittaja saa esittää uusia perusteluja vaatimuksensa tueksi, jollei asia sen seurauksena muutu toiseksi.

Ilmoita valituksessasi kirjallisesti mitä päätöstä valitus koskee, mihin vaadit muutosta, sekä vaatimustesi huolelliset perustelut ja yhteystietosi. Liitä mukaan päätös, johon haet muutosta sekä muut valitukseesi liittyvät asiakirjat. Jos asiakirjat on toimitettu päätöksen tehneelle viranomaiselle jo aiemmin, niitä ei tarvitse liittää valitukseen. Liitä mukaan myös selvitys siitä, milloin olet saanut päätöksen tiedoksi, esimerkiksi kopio saantitodistuksesta tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta. Perinteistä kirjepostia suositeltavampaa on tehdä valitus hallinto-oikeudelle sähköisessä asiointipalvelussa.

[Lue lisää valittamisesta hallinto-oikeuteen](#)

VALITTAMINEN KORKEIMPAAN HALLINTO-OIKEUTEEN

Laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa 12 luku

Hallinto-oikeuden päätöksestä voi valittaa korkeimpaan hallinto-oikeuteen (KHO) ainoastaan valitusluvalla. Korkein hallinto-oikeus tutkii ensin, onko kyseisessä asiassa perustetta valitusluvan myöntämiselle. Ennakkotapausperuste on käytännössä yleisin kaikista valitusluvan hyväksymisperusteista. Tämä tarkoittaa sitä, että tarvitaan KHO:n linjaus jostakin asiasta oikeuskäytännön yhtenäisyyden varmistamiseksi.

Korkeimman hallinto-oikeuden päätökseen valitusluvan epäämisestä ei ole muutoksenhakuoikeutta, eikä KHO:n tutkimansa valituksen takia antamasta päätöksestä.

Valituslupahakemus ja valitus tulee toimittaa korkeimpaan hallinto-oikeuteen 30 päivän kuluessa hallinto-oikeuden päätöksen tiedoksisaannista. Tiedoksisaantia koskee edellä sanottu seitsemän päivän määräaika päätöksen postituksesta.

[Lue lisää valittamisesta korkeimpaan hallinto-oikeuteen](#)

MUUTOKSENHAUN MAKSUTTOMUUS

Tuomioistuinmaksulain (11.12.2015/1455) 5 §:n mukaan oikeudenkäyntimaksua ei peritä useimmissa yksityishenkilön vireille panemissa sosiaali- ja terveyspalveluja koskevissa asioissa, kuten vammaispalveluasiat. Maksua ei myöskään peritä, jos hallinto-oikeus muuttaa alemman viranomaisen päätöstä muutoksenhakijan eduksi.

Yksityinen asianosainen voidaan velvoittaa korvaamaan viranomaisen oikeudenkäyntikulua vain, jos yksityinen asianosainen on esittänyt ilmeisen perusteettoman vaatimuksen. (Laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa 95 §)