



## Esteettömyyden ja saavutettavuuden itsearviointi yrityksille ja muille palveluntarjoajille

Esteettömyydessä ja saavutettavuudessa on kyse ihmisten moninaisuuden huomioimisesta. Tämä koskee niin rakennettua ympäristöä kuin esimerkiksi palveluja, viestintää ja asenteita.

Tämän lomakkeen avulla voit arvioida esteettömyyden ja saavutettavuuden toteutumista palveluissasi. Täyttämällä alla olevat tiedot havaitset mahdolliset kehittämisskohteet.

Lomake on jaettu neljään osa-alueeseen: palveluihin, strategiaan, henkilöstöön ja tiloihin. Havainnoi ja mittaa tarvittaessa tilat. Arvioi saavutettavuuden toteutumista henkilöstön, palvelujen ja strategian osalta sekä haastatteleamalla henkilöstöä tarvittaessa että toiminnan tavoitteiden ja kirjattujen dokumenttien kautta.

### Kirjaa huomiosi lomakkeelle:

**KYLLÄ** = toteutuu yrityksemme toiminnassa

**EI** = ei toteudu yrityksemme toiminnassa

**JÄRJESTETTÄVISSÄ** = asia ei toteudu arviointihetkellä, mutta se voidaan järjestää.

<b>PALVELUT</b>	<b>KYLLÄ</b>	<b>EI</b>	<b>JÄRJESTETTÄVISSÄ</b>
Teemme tarvittaessa yhdenvertaisuuslain mukaisia kohtuullisia mukautuksia, jotta sisäiset ja ulkoiset palvelut ovat yhdenvertaisesti kaikkien saatavilla.			
Olemme määritelleet, mitä esteettömyys ja saavutettavuus tarkoittavat toiminnassamme.			
Organisaatiossamme on nimetty esteettömyys- ja saavutettavuusasioiden vastuuhenkilö, joka kokoaa kehittämistarpeita ja huolehtii, että esteettömyyteen ja saavutettavuuteen liittyvät havaitut puutteet poistetaan.			
Keräämme asiakkailtamme palautetta esteettömyyden ja saavutettavuuden toteutumisesta.			
Huomioimme ihmisten moninaisuuden myönteisellä tavalla kaikessa toiminnassamme: emme ajattele ns. keskivertoasiakasta, vaan sovellamme kaikille sopivuuden periaatetta ja noudatamme joustavia toimintatapoja.			
Verkkosivumme (intranet, ekstranet ja ulkoiset sivut) vastaavat lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (suositeltavaa myös muille kuin niille toimijoille, joita laki velvoittaa).			

<b>STRATEGIA</b>	<b>KYLLÄ</b>	<b>EI</b>	<b>JÄRJESTETTÄVISSÄ</b>
Esteettömyys ja saavutettavuus on kirjattu strategiamme.			
Arvioimme säännöllisesti esteettömyyden ja saavutettavuuden toteutumista toiminnassamme.			
Esteettömyyden ja saavutettavuuden toteutuminen näkyy toimintamme laatuna.			

<b>HENKILÖSTÖ</b>	<b>KYLLÄ</b>	<b>EI</b>	<b>JÄRJESTETTÄVISSÄ</b>
Henkilökuntamme suhtautuu esteettömyyteen ja saavutettavuuteen myönteisesti ja osaa kertoa asiakkaalle, miten ne toteutuvat meidän tiloissamme ja palveluissamme.			
Keräämme työntekijöiltämme palautetta esteettömyyden ja saavutettavuuden toteutumisesta.			
Teemme tarvittaessa järjestelyjä henkilöstön tarpeiden mukaan esteettömyyden ja saavutettavuuden varmistamiseksi.			
Järjestämme henkilökunnalle koulutusta esteettömyydestä ja saavutettavuudesta.			
Huomioimme ihmisten moninaisuuden myönteisellä tavalla kaikessa toiminnassamme: emme ajattele ns. keskivertotyöntekijää, vaan sovellamme kaikille sopivuuden periaatetta ja noudatamme joustavia toimintatapoja.			

## TILAT

KYLÄ

EI

JÄRJESTETTÄVISSÄ

Opasteet ovat selkeitä ja helppolukuisia.			
Kulkureittien pinnat ovat tasaisia ja luistamattomia.			
Sisäänkäynti on katettu ja valaistu.			
Sisäänkäynnillä ei ole tasoeroja ja sisäänkäyntitasanne on vähintään 1500 mm x 1500 mm.			
Kulkureiteillä on portaiden rinnalla luiska, jonka kaltevuus on enintään 5-8 % ja leveys vähintään 900 mm.			
Hissin koko on vähintään 1100 mm x 1400 mm.			
Ovet ovat kevyitä avata.			
Ovien vapaa kulkuaukko on vähintään 850 mm.			
Ovissa ei ole kynnyksiä tai ne ovat enintään 20 mm korkeita.			
Portaat ja luiskat ovat helppokulkuisia ja niissä on molemmin puolin käsijohteet.			
Valaistus on riittävä ja häikäisemätön.			
Tila on helppo hahmottaa.			
Tila on meluton ja rauhallinen.			
Tilassa on esteetön wc, johon on esteetön kulku.			
Avustaja- ja opaskoirat ovat tervetulleita.			

**muuta huomioitavaa:**


---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki kertoo palveluntarjoajan tahtotilasta kehittää toimitilojensa, palvelujensa ja tuotteidensa esteettömyyttä ja saavutettavuutta.

Merkin tilannut palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan seuraavia esteettömyyden ja saavutettavuuden periaatteita:

- Esteettömät toimitilat
- Saavutettavat palvelut
- Esteettömyyden ja saavutettavuuden jatkuva kehittäminen
- Esteettömyydestä ja saavutettavuudesta viestiminen
- Vastuuhenkilön nimeäminen, jonka tehtävänä on varmistaa Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkin periaatteiden toteutuminen.

Tule mukaan! [www.yhdenvertaistapalvelua.fi](http://www.yhdenvertaistapalvelua.fi)



### **Haluatko tietää lisää esteettömyydestä ja saavutettavuudesta?**

Ota yhteyttä Invalidiliiton esteettömyysasiantuntijoihin!  
[esteettomyys@invalidiliitto.fi](mailto:esteettomyys@invalidiliitto.fi)

09 613 191 (Invalidiliiton puhelinvaihe)  
[www.esteeton.fi](http://www.esteeton.fi) | [www.invalidiliitto.fi](http://www.invalidiliitto.fi)